



Algemene Voorwaarden Plaswijckpark

Deel 1 - Algemeen

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Indien in deze algemene voorwaarden namen of begrippen met een hoofdletter zijn geschreven hebben zij de volgende betekenis:

- ‘Abonnement’** : een toegangsbewijs waarmee de Bezoeker het recht heeft het Park meermaals te bezoeken, een en ander conform de (aanvullende) condities en voorwaarden zoals beschreven in Deel 2 van deze Algemene Voorwaarden;
- ‘Algemene Voorwaarden’** : deze algemene voorwaarden van Plaswijckpark;
- ‘Bezoeker’** : (i) ieder persoon die zich in de gebouwen en/of op de terreinen van Plaswijckpark begeeft, en/of
(ii) de (rechts)persoon die een Ticket koopt;
- ‘Groepspas’** : een toegangsbewijs dat aan een specifieke groep bezoekers het recht geeft het Park te bezoeken, een en ander zoals nader uitgewerkt in

artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden;

- ‘Park’** : alle gebouwen en terreinen waarin en waarop Plaswijckpark haar attractiepark exploiteert en als zodanig openstelt ten behoeve van Bezoekers;
- ‘Plaswijckpark’** : Stichting Plaswijckpark, statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te (3053 KS) Rotterdam aan het adres Ringdijk 20, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70555176;
- ‘Ticket’** : het fysieke of digitale toegangsbewijs dat éénmalig recht geeft tot toegang tot het Park.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen Plaswijckpark en de Bezoeker. Tussen Plaswijckpark en de Bezoeker staat vast dat indien eenmaal deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.

1.3 Door het betreden van het Park aanvaardt de Bezoeker deze Algemene Voorwaarden, ook indien de Bezoeker niet zelf het Ticket heeft gekocht.



Algemene Voorwaarden Plaswijckpark

2. Toegang tot het Park

2.1 De Bezoeker is uitsluitend gerechtigd het Park te betreden met een geldig Ticket of Abonnement. Het Ticket is slechts geldig op de dag en het tijdslot zoals vermeld op het Ticket en binnen de geldende openingstijden van het Park. De Bezoeker dient op eerste verzoek van (het personeel van) Plaswijckpark een geldig Ticket te tonen. Het recht op toegang van het Ticket eindigt bij het verlaten van het Park.

2.2 Plaswijckpark is gerechtigd de datum en/of tijdslot van een Ticket aan te passen, zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn. In een dergelijk geval spant Plaswijckpark zich in de Bezoeker zo snel mogelijk op de hoogte te stellen en in overleg met de Bezoeker een andere datum en/of tijdslot toe te kennen aan het Ticket.

2.3 De openingstijden van het Park staan vermeld op de website van Plaswijckpark. Plaswijckpark is te allen tijde gerechtigd de openingstijden tijdelijk of permanent aan te passen. Ook is Plaswijckpark gerechtigd het Park geheel of gedeeltelijk te reserveren voor besloten evenementen voor maximaal 5 dagen per kalenderjaar.

2.4 Het is de Bezoeker niet toegestaan Tickets voor een hogere prijs te wederverkopen dan de initiële prijs van het Ticket, dan wel de Tickets voor commerciële doeleinden in te zetten.

2.5 Indien een Ticket mede het recht omvat tot het verkrijgen van toegang tot (een) attracties van derde(n) ('combinatieticket') staat Plaswijckpark er niet voor in dat die andere attractie(s) beschikbaar en/of toegankelijk zijn.

2.6 Kinderen tot 14 jaar mogen het Park enkel betreden onder begeleiding van een persoon die

minimaal 18 jaar is. Plaswijckpark is gerechtigd om naar een identificatiebewijs te vragen teneinde de leeftijd te kunnen vaststellen.

2.7 Begeleiders van Bezoekers jonger dan 14 jaar zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van de Bezoeker(s) die zij begeleiden.

2.8 Het is niet toegestaan om gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen in het Park, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (nep)wapens en vuurwerk, een en ander ter uitsluitende beoordeling aan (het personeel van) Plaswijckpark. Deze gevaarlijke voorwerpen of stoffen dienen te worden afgegeven op een door Plaswijckpark aan te wijzen plaats. Voorwerpen of stoffen die onder een wettelijk verbod vallen, zullen worden overgedragen aan de politie.

2.9 In en rondom het Park kan er sprake van controle van de Bezoeker en zijn bagage zijn. In dit verband kan de Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens (het personeel van) Plaswijckpark.

2.10 De Bezoeker erkent dat het Park privé eigendom is en Plaswijckpark te allen tijde het recht heeft een Bezoeker de toegang te ontzeggen dan wel de Bezoeker te sommeren het Park onverwijld te verlaten, zonder dat Bezoeker recht heeft op enige vergoeding of restitutie van het Ticket.

2.11 De Bezoeker erkent dat Plaswijckpark gerechtigd is om nadere (gedrags)regels te stellen aan toegang tot het Park. Daaronder is begrepen maar niet beperkt het geven van uitvoering aan de van overheidswege opgelegde (corona)maatregelen.

2.12 De Bezoeker erkent dat Plaswijckpark gerechtigd is de Bezoeker (tijdelijk) de toegang tot het Park te ontzeggen indien het maximum aantal bezoekers is bereikt.



Algemene Voorwaarden Plaswijckpark

3. Huisregels

3.1 Het is de Bezoeker verboden om in, op en/of rondom het Park:

- (i) te roken, waaronder ook wordt begrepen het gebruik van e-sigaretten of soortgelijke elektronische rookwaar, behoudens op daartoe specifiek aangegeven plaatsen welke zijn gemarkeerd met borden en zoals aangegeven op de plattegrond van het Park;
- (ii) drugs te gebruiken, waaronder ook wordt begrepen soft drugs zoals wiet of hasj, alsmede het gebruik van lachgas of soortgelijke middelen;
- (ii) aan andere Bezoekers of andere personen goederen en/of diensten van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos met enig commercieel of promotioneel belang te verschaffen, dan wel door middel van reclame-uitingen Bezoekers tot zulks te bewegen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen tussen Plaswijckpark en de Bezoeker;
- (iii) andere Bezoekers of derden te hinderen, waaronder begrepen het zorgen voor geluidsoverlast, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gebruik van telefoons en mobiele geluidapparatuur en overmatig alcoholgebruik;
- (iv) aanstootgevende kleding te dragen of op andere wijze aanstootgevend gedrag te vertonen, zulks ter beoordeling van (het personeel van) Plaswijckpark, en/of
- (v) op enige andere manier te handelen in strijd met de wet of aanwijzingen van het daartoe bevoegde gezag.

3.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan (ongemotoriseerde) voertuigen mee te nemen in het Park, met uitzondering van: rolstoelen, rollators, andere hulpmiddelen voor mindervali-

den, kinderwagens, bolderkarren, loopfietsen of kleine steps. In ieder geval geldt dat de Bezoeker bij het gebruik daarvan nimmer enige hinder mag veroorzaken.

3.3 Het is de Bezoeker niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen. (Blinde)geleiden honden zijn toegestaan, mits de Bezoeker een geldige identificatiepas kan tonen.

3.4 Het is de Bezoeker niet toegestaan om met skateboards, skeelers, (inline) skates, rolschaatsen of ander schoeisel of toebehoren met (een) wiel(en) het Park te betreden.

3.5 De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies van (het personeel van) Plaswijckpark.

3.6 Een Bezoeker kan de toegang tot het Park worden ontzegd ingeval hij/zij:

- (i) klaarblijkelijk de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
- (ii) tijdens één of meerdere vorige bezoeken aan Plaswijckpark schade heeft toegebracht, dan wel om een andere reden de toegang is ontzegd, en/of
- (iii) op enigerlei wijze handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

3.7 Plaswijckpark houdt (camera)toezicht in en rondom het Park. Plaswijckpark bewaart de camerabeelden gedurende een redelijk periode, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien en voor zover nodig, is Plaswijckpark gerechtigd de camerabeelden aan de politie ter beschikking te stellen.

4. Attracties en speeltoestellen

4.1 Plaswijckpark spant zich ervoor in de speeltoestellen en attracties in het Park zoveel mogelijk geopend te houden, maar garandeert niet dat alle



Algemene Voorwaarden Plaswijckpark

speeltoestellen en/of attracties te allen tijde geopend of toegankelijk zijn.

4.2 Het gebruik van de speeltoestellen en attracties is op eigen risico. Indien en voor zover een Bezoeker schade of letsel ondervindt door gebruik van speeltoestellen en/of attracties, dient de Bezoeker hiervan onverwijld schriftelijk melding te maken bij Plaswijckpark.

4.3 Plaswijckpark is gerechtigd om aan het gebruik van bepaalde attracties of speeltoestellen extra voorwaarden te stellen. Daaronder is begrepen maar niet beperkt tot het stellen van leeftijd- en/of lengterestricties, maar ook het betalen van een aanvullende (toegangs)prijs.

5. Gevonden voorwerpen

5.1 De door de Bezoeker in en om het Park gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven aan (een medewerker van) Plaswijckpark.

5.2 Plaswijckpark is gerechtigd gevonden voorwerpen van geringe of beperkte waarde (zulks uitsluitend ter beoordeling aan Plaswijckpark), waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot kleding, te doneren aan een goed doel en/of een kringloopwinkel. Voorts is Plaswijckpark gerechtigd om gevonden voorwerpen van waarde (zulks ter uitsluitende beoordeling aan Plaswijckpark), indien deze niet binnen één (1) week door de rechtmatige eigenaar zijn afgehaald, af te geven bij de gemeente Rotterdam. Plaswijckpark is niet aansprakelijk voor het behoud of onderhoud van gevonden voorwerpen.

5.3 Alle kosten gemoeid met het in bewaring nemen en herleiden van de eigenaar of rechthebbende, alsmede de kosten voor terugzending van de gevonden voorwerpen zijn voor rekening van de eigenaar of rechtshebbende.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Plaswijckpark is niet aansprakelijk voor enige schade van Bezoeker waaronder begrepen doch niet beperkt tot vervolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen, enig verlies of schade, dood, ziekte of lichamelijk letsel ontstaan uit hoofde van, door of in verband met het bezoek van Bezoeker, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Plaswijckpark.

6.2 De Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging c.q. schade die hij/zij toebrengt aan (objecten in) het Park.

7. Slotbepalingen

7.1 De rechtsverhouding tussen Plaswijckpark en de Bezoeker wordt beheerst door Nederlands recht.

7.2 Geschillen tussen Plaswijckpark enerzijds en de Bezoeker zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter ter zake de woonplaats van de Bezoeker.

8. Contactgegevens

Stichting Plaswijckpark
Ringdijk 20
3053 KS Rotterdam
T: (010) 418 18 36
E: info@plaswijckpark.nl
W: www.plaswijckpark.nl
KvK: 70555176

Deel 2 – Abonnementen en Groepspassen

Dit deel van deze Algemene Voorwaarden is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op Abonnementen en Groepspassen.

9. Geldigheid Abonnementen



Algemene Voorwaarden Plaswijckpark

9.1 Het Abonnement is persoonsgebonden en geeft enkel toegang aan de Bezoeker op wiens naam het Abonnement is gesteld. Plaswijckpark is gerechtigd om de Bezoeker die gebruik maakt van een Abonnement te vragen zich te legitimeren, mede om vast te stellen of (de foto op) het legitimatiebewijs overeenstemt met de foto op het Abonnement. Indien – naar het uitsluitende oordeel van (het personeel van) Plaswijckpark de gegevens op het Abonnement niet overeenstemmen met de Bezoeker en bij weigering van legitimatie, is Plaswijckpark gerechtigd de Bezoeker de toegang tot het Park te onttrekken.

9.2 Het Abonnement kan alleen aangeschaft worden door Bezoekers die minimaal 18 jaar zijn.

9.3 Het Abonnement is niet overdraagbaar en per Bezoeker kan slechts één Abonnement worden aangeschaft.

9.4 Het Abonnement is geldig tot 1 jaar na uitgifte en eindigt van rechtswege. Tussentijdse opzegging van het Abonnement is niet mogelijk.

9.5 Bij diefstal of verlies van het Abonnement is de Bezoeker verplicht dit onverwijld schriftelijk te melden bij Plaswijckpark. Voor het verstrekken van een vervangend Abonnement is Plaswijckpark gerechtigd € 2,50 administratiekosten in rekening te brengen.

9.6 Indien de Bezoeker meer dan éénmaal de toegang tot het Park is ontzegd – ongeacht de reden daarvan – is Plaswijckpark bij een opvolgende keer dat de Bezoeker de toegang tot het Park wordt ontzegd gerechtigd het Abonnement in te trekken zonder dat de Bezoeker recht heeft op enige vergoeding of restitutie.

10. Herroepingsrecht online Abonnementen

10.1 Een Abonnement dat online is aangeschaft kan binnen 14 dagen kosteloos worden herroepen.

Het door de Bezoeker betaalde bedrag wordt op dezelfde wijze gerestitueerd als met welk betaalmiddel het Abonnement is aangeschaft.

10.2 Indien het Abonnement binnen de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden is gebruikt, komt het herroepingsrecht te vervallen.

11. Toegang Park met Abonnement

11.1 Het Abonnement geeft toegang tot het Park binnen de door Plaswijckpark vast te stellen openingstijden, een en ander zoals bepaald in artikel 2.3 van deze Algemene Voorwaarden. In aanvulling hierop geldt dat Plaswijckpark gerechtigd is te bepalen dat vooraf (online) een tijdslot moet worden gereserveerd.

11.2 Ingeval van tijdelijke sluiting van het Park, aanpassing van de attracties en/of speeltoestellen, wijziging van de (gedrags)voorschriften om toegang te krijgen tot het Park, geven geen recht op (gedeeltelijke) restitutie en/of verlening van het Abonnement.

12. Groepspassen

12.1 Een Groeps pas kan enkel gekocht worden door (rechts)personen die in het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan ingeschreven met in ieder geval één van de navolgende SBI-codes: 8891, 8899 en 8810.

12.2 Een Groeps pas dient schriftelijk bij Plaswijckpark te worden aangevraagd door middel van een door Plaswijckpark opgesteld inschrijfformulier. Op verzoek wordt dit inschrijfformulier door Plaswijckpark verstrekt.

12.3 Na ontvangst van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier en een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zal Plaswijckpark de aanvraag beoordelen. Plaswijckpark is niet verplicht een aanvraag voor



Algemene Voorwaarden Plaswijckpark

een Groeps pas te accepteren, noch is zij gehouden om de reden van afwijzing kenbaar te maken.

12.4 De Groeps pas is pas geldig na volledige betaling van de verschuldigde vergoeding. De Groeps pas is één (1) jaar geldig na uitgifte (hetgeen niet gelijk hoeft te zijn aan de datum van betaling) en eindigt van rechtswege.

12.5 De Groeps pas geeft toegang tot het Park op de dagen zoals vermeld op het inschrijfformulier en de aanmeldbevestiging van Plaswijckpark. Er mogen maximaal 8 bezoekers tegelijk van de Groeps pas gebruik maken. Dit maximum van 8 personen is inclusief begeleiders.

12.6 Enkel personen die verbonden zijn aan de houder van de Groeps pas mogen daarvan gebruik maken. Het is medewerkers en andere personen die verbonden zijn aan de houder van de Groeps pas niet toegestaan om de Groeps pas in eigen tijd te gebruiken (privé doeleinden).

12.7 Indien – naar het uitsluitende oordeel van Plaswijckpark – misbruik wordt gemaakt van de Groeps pas, waaronder is begrepen maar niet beperkt tot het handelen in strijd met de bepalingen in dit artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, is Plaswijckpark gerechtigd de Groeps pas per direct ongeldig te verklaren, zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.